

CONCEPT GESTION DE FOULE GARES NSTCM

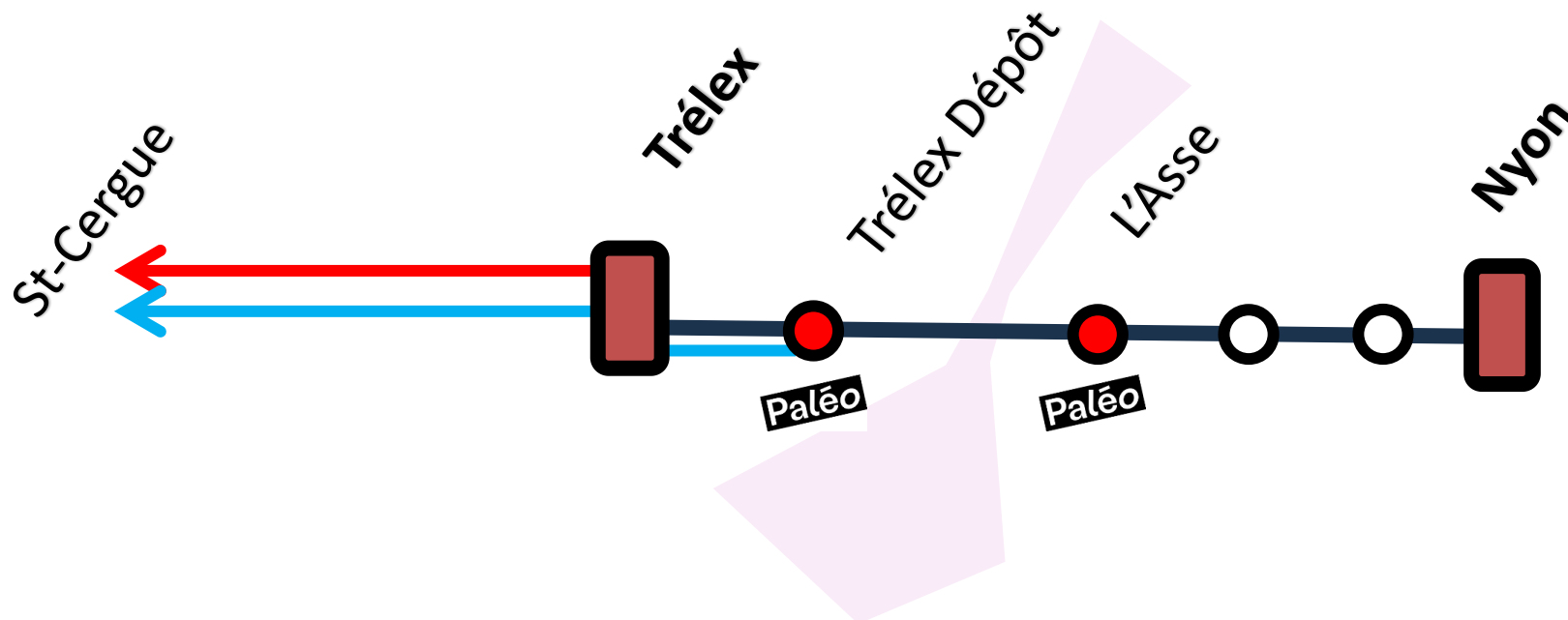
Coordination Accueil & Sécurité
Paléo Festival Nyon
Case postale 1320
CH - 1260 NYON 1

Paléo Festival 2024

0. SCHEMA DU RESEAU PALEO 2024

Paléo

Trains Nyon ↔ St-Cergue



Trains spéciaux
direction St-Cergue

Trains réguliers
Trélex ↔ St-Cergue

Trains réguliers
Nyon ↔ Trélex

1. ORGANISATION & CONTACTS

1.1 EXPLOITANTS & RÉPARTITION

Exploitation des gares → NStCM

Renfort aux heures de forte affluence → Collaborateurs Paléo

Lieux	Tâches	Paléo	CCT
Gare de l'Asse	Livraison – Vendredi -1	Effectue le transport et la réception (barrières)	∅
Gare de Nyon	Livraison – Vendredi -1	Effectue le transport (barrières)	Effectue la réception Jérôme
Gare de l'Asse	Installation le dimanche – 1 à 14h	Effectue l'installation	Jérôme (équipe)
Gare de Nyon	Installation le dimanche – 1 à 16h	Effectue l'installation	Jérôme (équipe) et NStCM
Gare de l'Asse	Mise en place quotidienne des barrières – tous les jours de 22h00 au dernier train	Effectue la mise en place	Equipes Jérôme
Gare de Nyon	Mise en place quotidienne des barrières – de 15h00 à 20h30	Effectue la mise en place	Equipes Jérôme
Gare de l'Asse	Rangement des barrières et préparation au transport le dernier jour – Dimanche dernier train	Effectue le rangement	Equipes Jérôme
Gare de Nyon	Rangement des barrières et préparation au transport le dernier jour – Dimanche dernier train	Effectue le rangement	Jérôme (équipe) et NStCM
Gare de Nyon	Retour du matériel à l'antenne terrain et au stock barrières – Lundi +1	Effectue le retour du matériel + Effectue le transport (barrières)	Retour matériel antenne
Gare de l'Asse	Retour du matériel à l'antenne terrain et au stock barrières – Lundi +1	Effectue le retour du matériel + Effectue le transport (barrières)	Retour matériel antenne
Gare Trélex-Dépôt	Mise en place des barrières	Effectue le transport VE -1 (barrières)	Effectue la réception Jérôme et NStCM

1.2 CONTACTS

Centrale Paléo
Centrale Paléo

Centrale de transmission d'information
Centrale URGENCE

022 365 11 11
022 365 11 17

NStCM

Diego Campoy

Sécurité NStCM

079 952 22 78

Permanence

En cas de problème de 05h30 à 20h30

022 360 26 88

Permanence

En cas de problème de 20h30 à 05h30

079 680 17 25

Paléo Festival

Jérôme Deluz

Responsable secteur Gares Ferroviaires

076 693 86 93

Ophélie Sandoz

Adjointe secteur Gares Ferroviaires

079 697 05 43

Sophie Besset

Adjointe secteur Gares Ferroviaires

079 735 54 39

Ludovic Coderey

Adjoint secteur Gares Ferroviaires

079 437 78 01

Alain Badan

Resp. COF Circulation & Transports

079 449 26 89

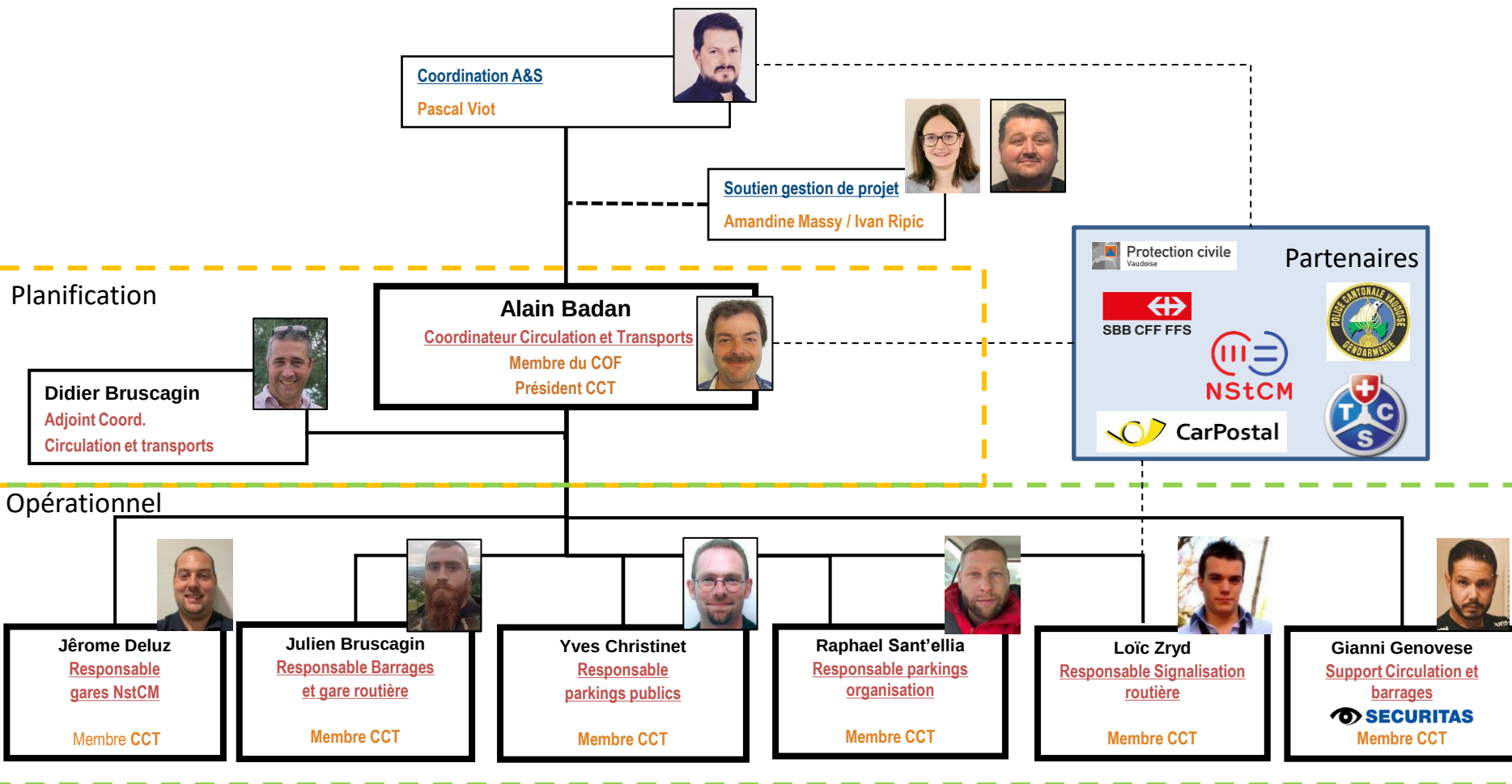
Didier Bruscaign

Resp-Adjoint Circulation & Transports

079 317 72 67

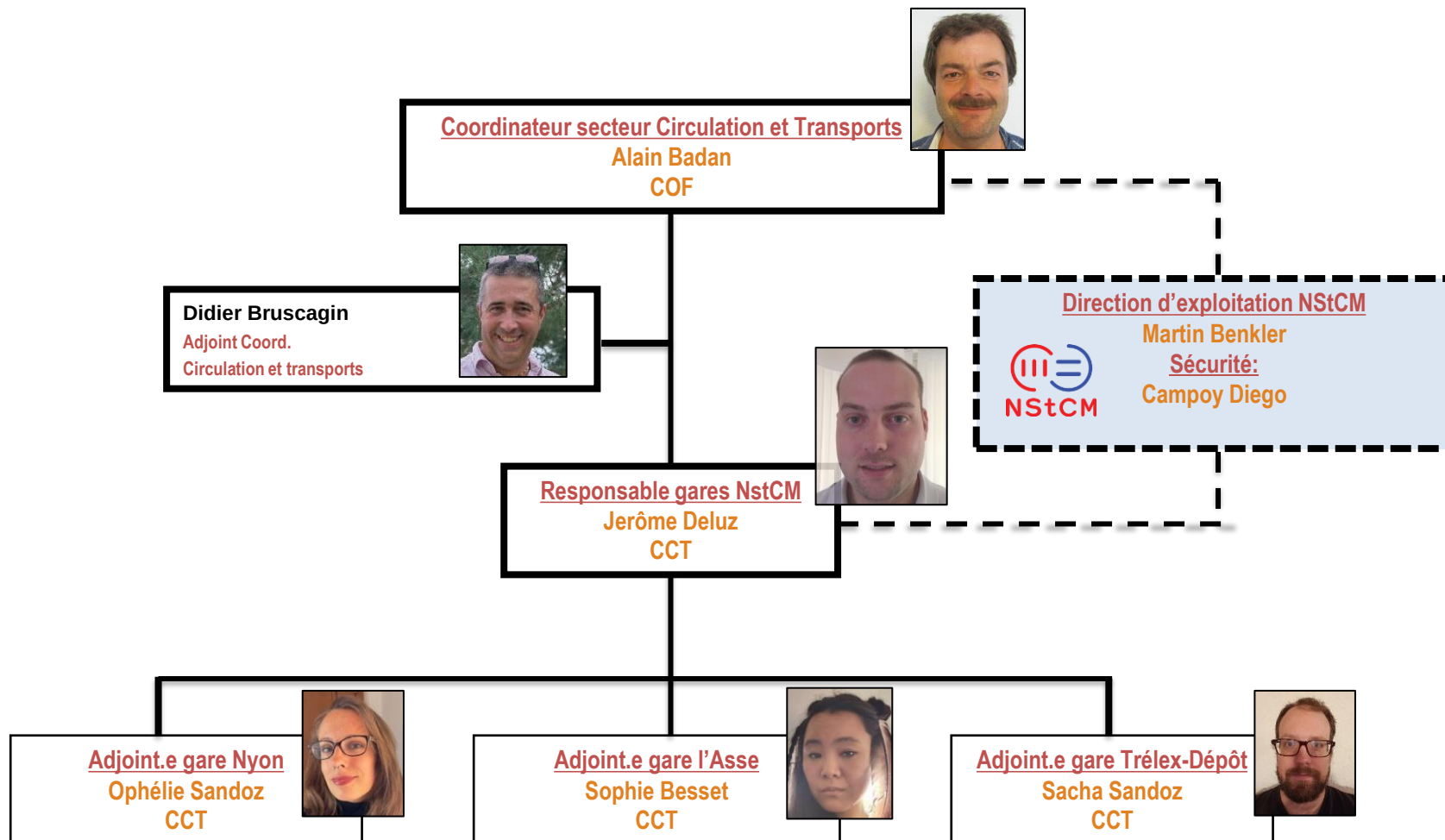
1.3 ORGANIGRAMME

Circulation, Transports Mobilité Paléo 2024



1.3 ORGANIGRAMME

Gestion des gares Paléo 2024



2. GARE DE NYON

2.1 GARE DE NYON - OBJECTIFS

- Organiser les flux des voyageurs en phase d'arrivée
- Tri festivaliers / voyageurs réguliers
- Réguler l'accès au quai



2.2 GARE DE NYON – MONTAGE/DÉMONTAGE

Tous les socles et les barrières mobiles sont livrés par Paléo le vendredi S-1 à 15h00.

Les barrières mobiles et lestes en fer sont stocké à l'extérieur du bâtiment (voir fiche de livraison – Gare de Nyon)

L'installation est prévue le dimanche – 1 à 16h. Des collaborateurs Paléo seront mis à disposition de NStCM afin de participer à l'installation des barrières, sous la direction de NStCM et ses employés.

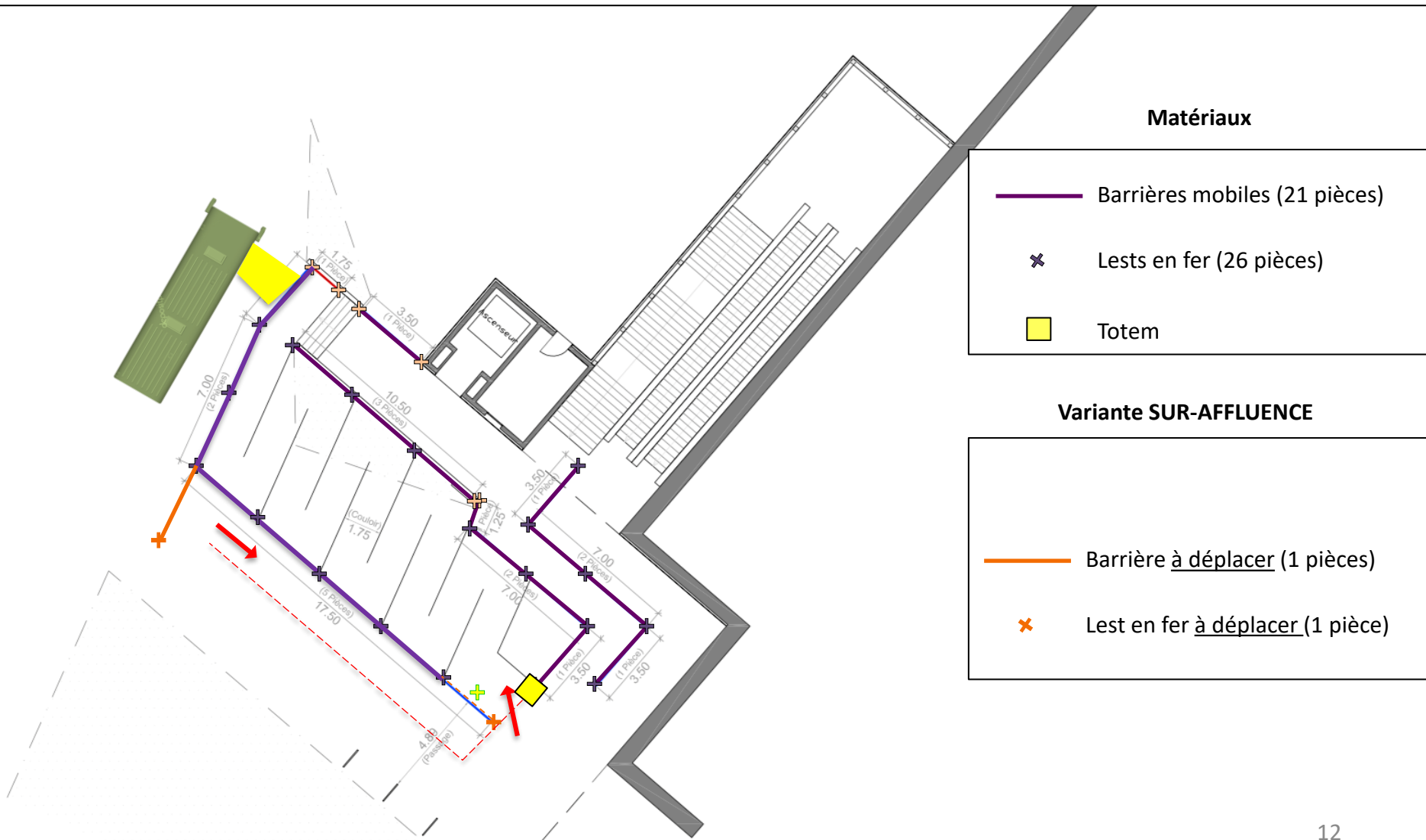
Tâches quotidiennes pour NStCM aidé par les collaborateurs Paléo :

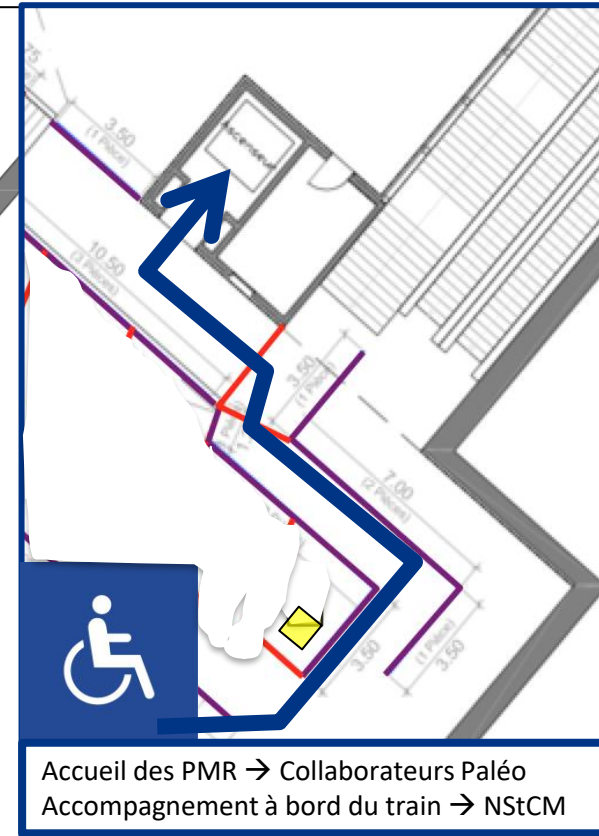
1. Régulièrement vérifier l'état du dispositif (que les barrières n'aient pas été déplacées)
2. Ranger le dispositif après le départ du dernier train

À la fin du service le dimanche S+0, tout le matériel est rangé dans les zones de stock (comme lors de la livraison) pour être transporté le lundi S+1 pour un stockage à Paléo.

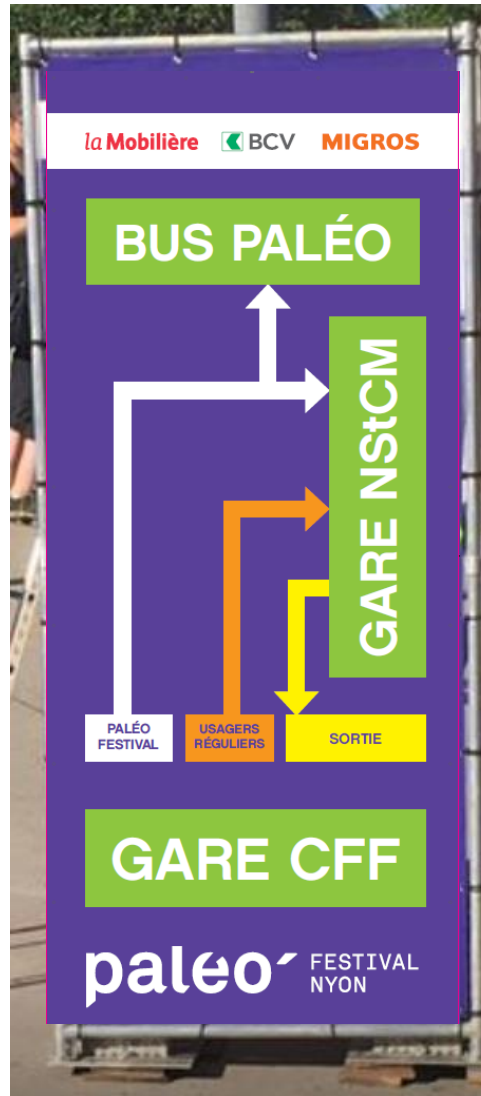
Une personne responsable de NStCM doit-être présente lors de la livraison et du retour des barrières afin d'ouvrir le local au sous-sol.

2.3 GARE DE NYON – BARRIÈRES



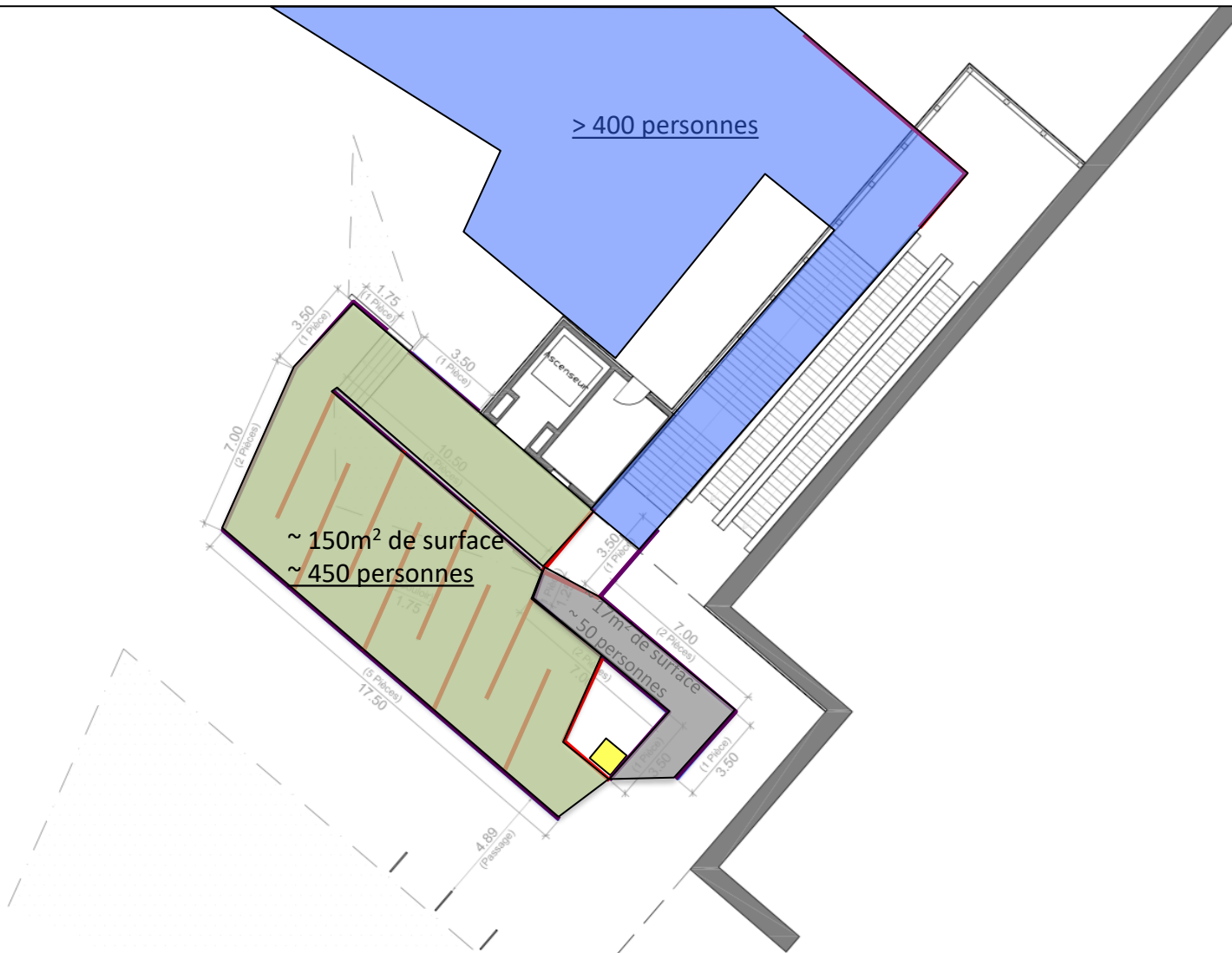


2.5 GARE DE NYON – SIGNALÉTIQUE



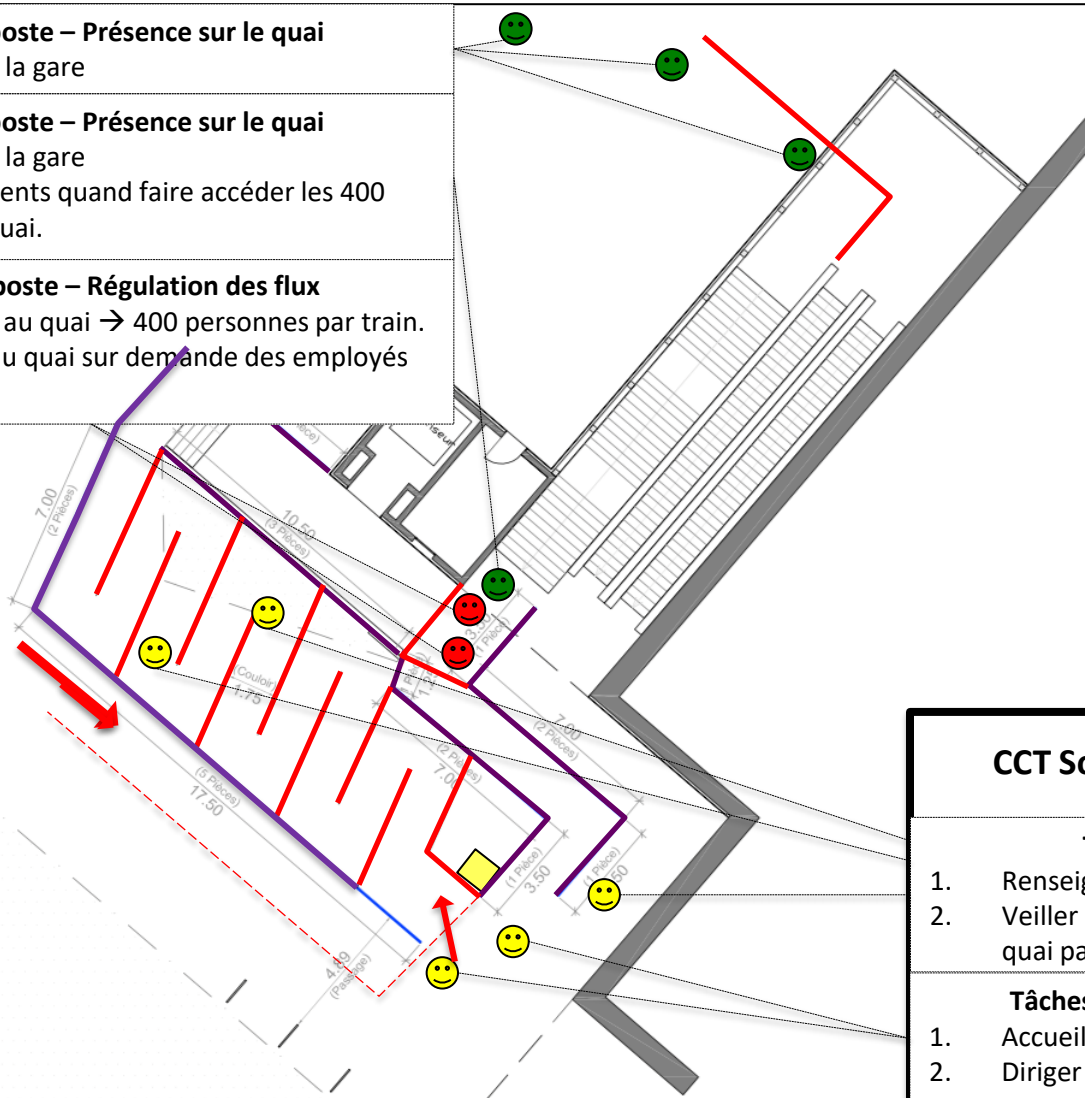
2.6 GARE DE NYON – CAPACITÉ

(3PRS. / M²)



- Ouvrir l'accès au quai sur demande des employés
NStCM

Entreprise de sécurité – 2 postes



1. Accueillir et informer les festivaliers
2. Diriger les festivaliers dans la bonne file d'attente

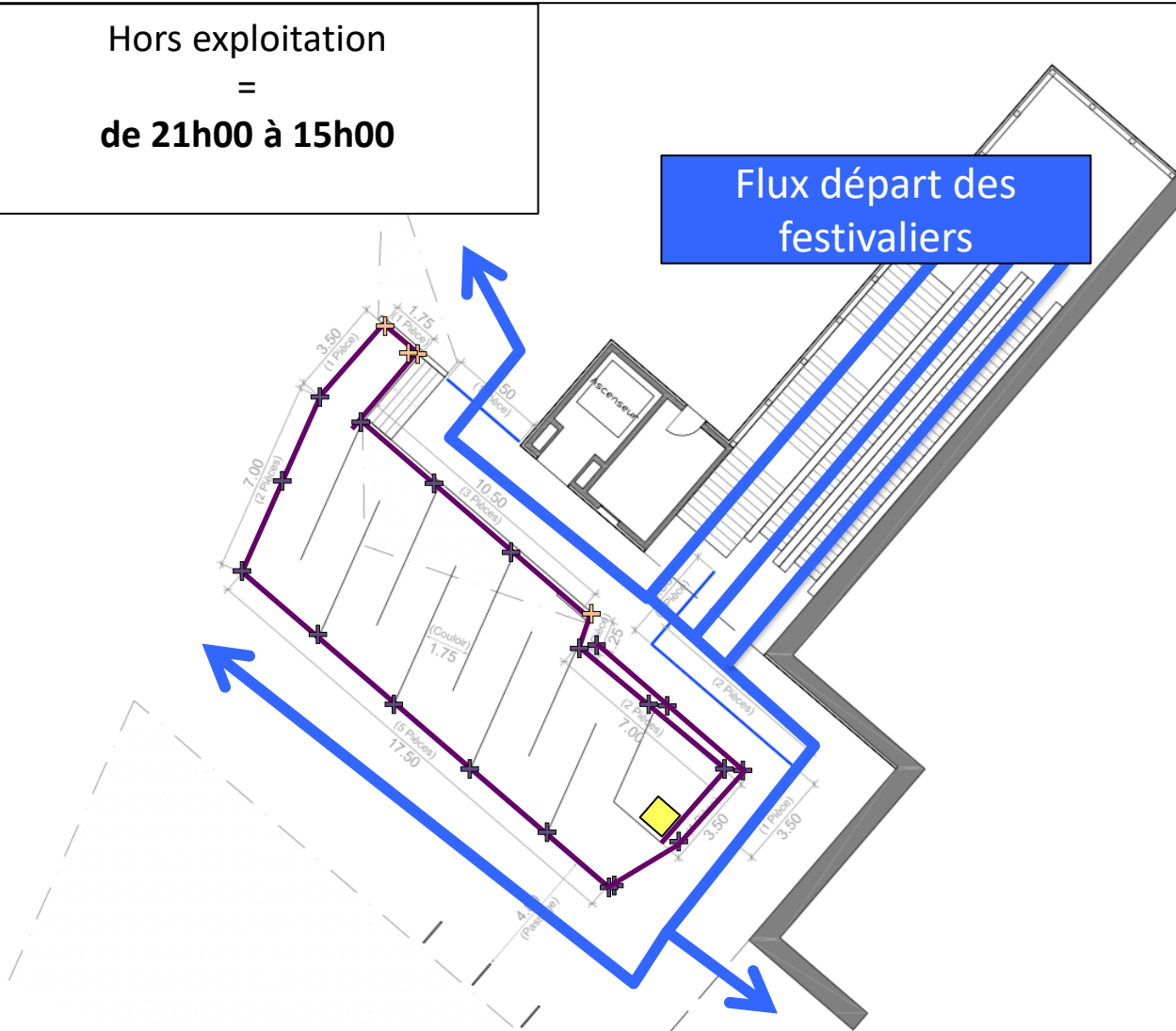
2.8 GARE DE NYON – HORS EXPLOITATION

Hors exploitation
=
de 21h00 à 15h00

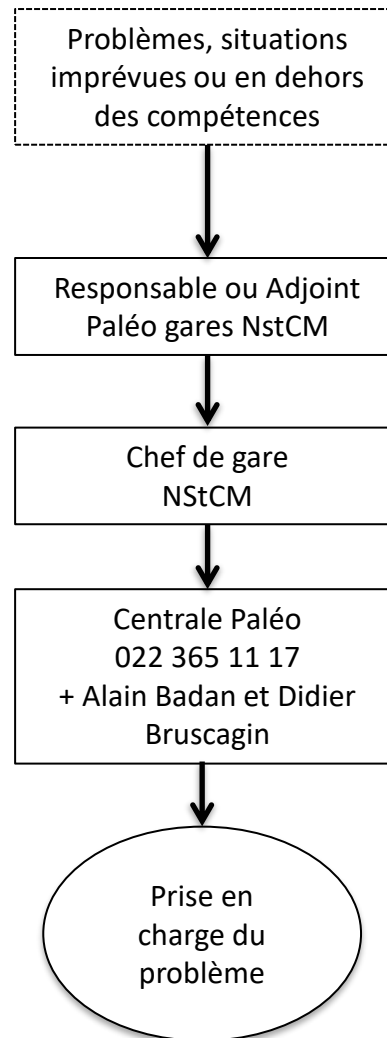
Flux départ des
festivaliers

Matériaux

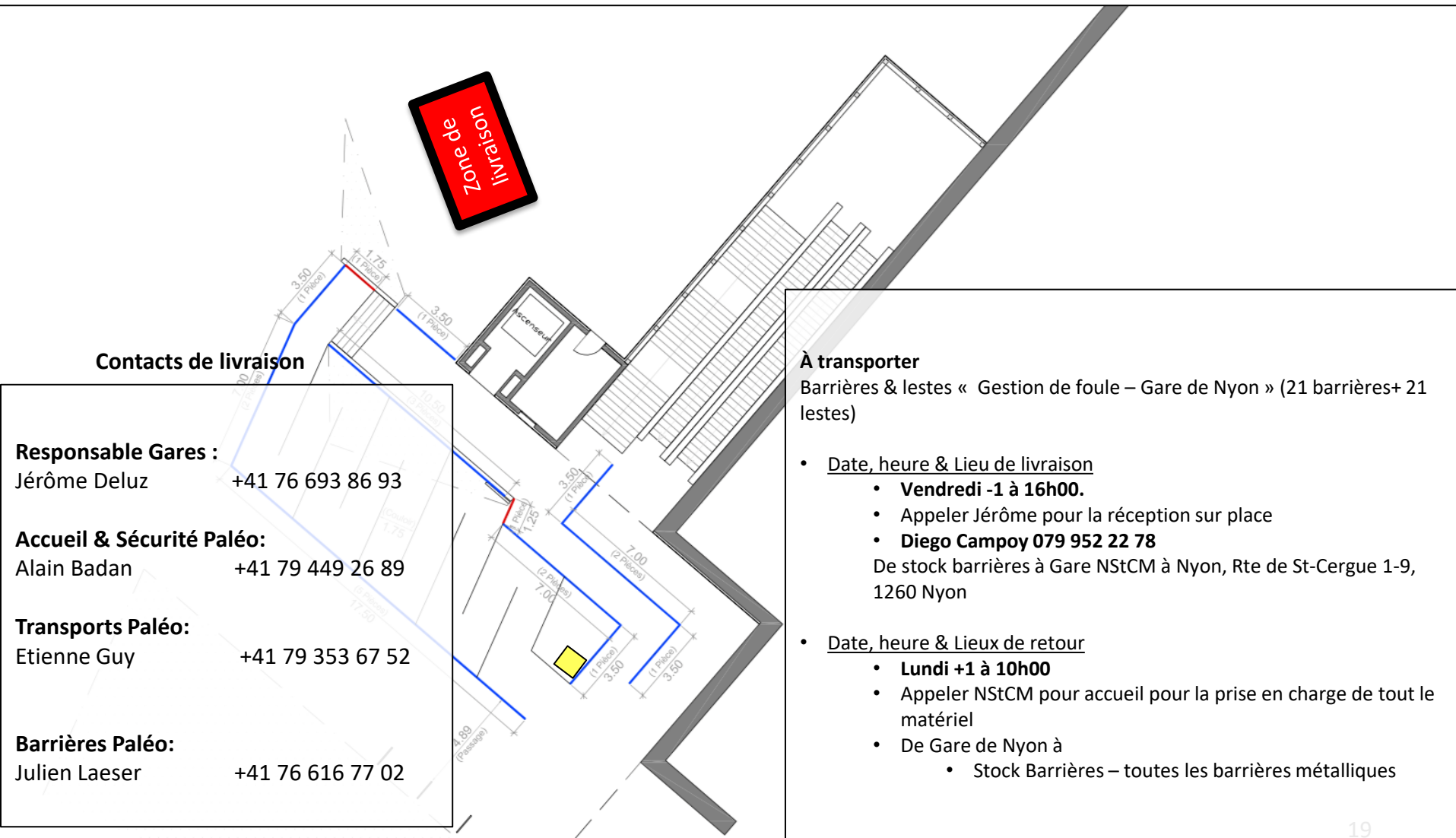
-  Barrières mobiles (21 pièces)
-  Lests en fer (20 pièces)
-  Lests en fer (6 pièces)
-  Totem



2.9 GARE DE NYON – EN CAS DE PROBLÈME



2.10 GARE DE NYON – LIVRAISONS



3. GARE DE L'ASSE

3.1 GARE DE L'ASSE

Contexte particulier

La gare de Nyon l'Asse présente une situation critique en phase départ, approximativement de 00h30 à 02h00. Cette affluence massive coïncide avec la fin du dernier concert de la Grande scène. Le Festival communique sur ce point et encourage les festivaliers à retarder leur départ en se rendant sur les autres scènes et au Quartier libre. En règle générale, le public a tendance à plutôt prolonger sa soirée les soirs de week-end (vendredi, samedi).

Selon l'analyse de risque du département accueil et sécurité, il faut s'attendre à une affluence potentiellement massive selon la planification suivante :

Jours		Concert/artiste	Fin du dernier concert GS	Affluence gares
Mardi	18	Burna Boy	01h15	01h00 → 02h15
Mercredi	19	Sam Smith	01h15	01h00 → 02h15
Jeudi	23	PLK	01h15	01h00 → 02h15

3.2 GARE DE L'ASSE – FONCTIONNEMENT

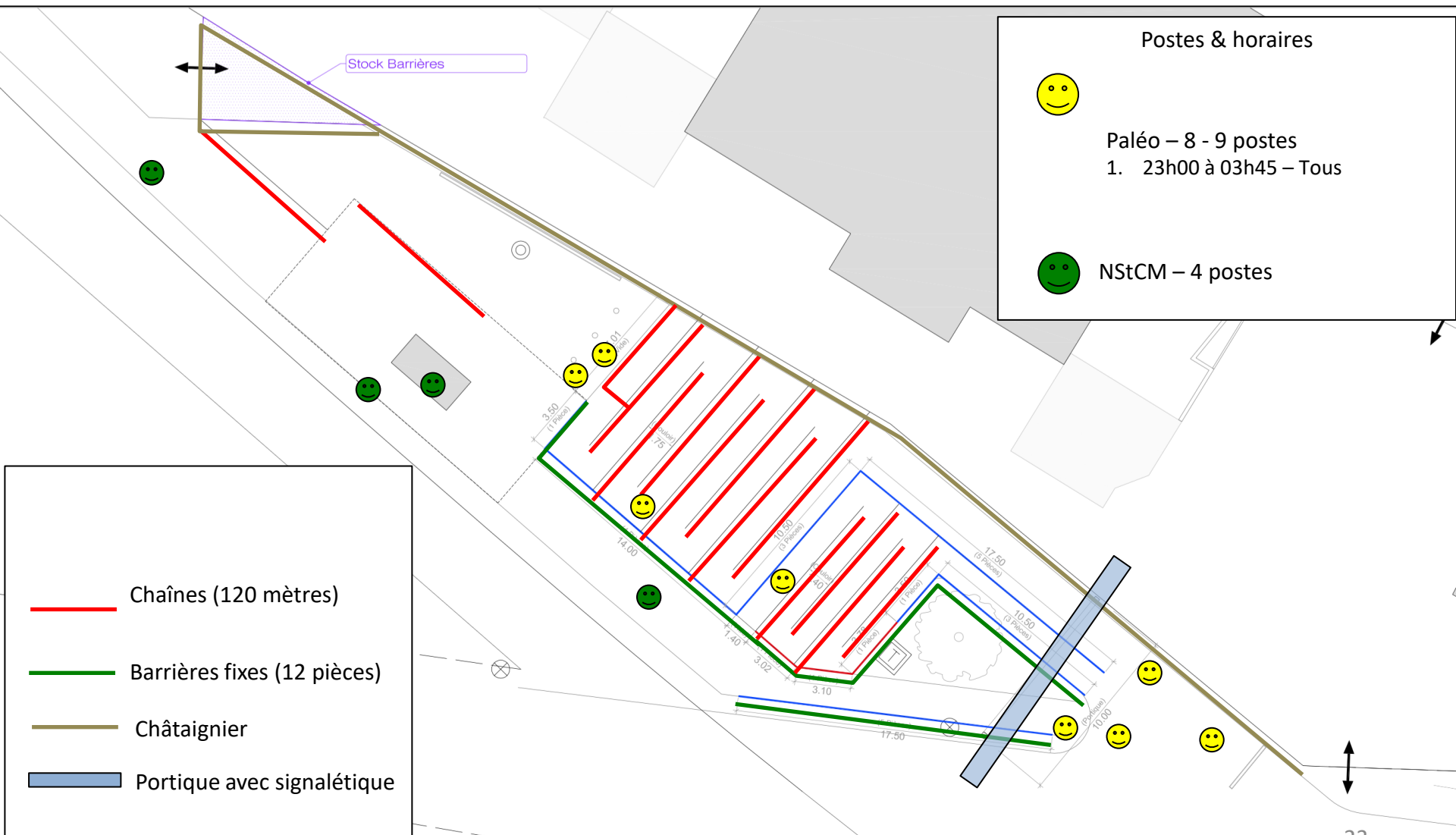
Tous les potelets, chaînes et barrières mobiles sont livrés par Paléo le vendredi S-1 juillet.

Tâches quotidiennes pour les collaborateurs Paléo:

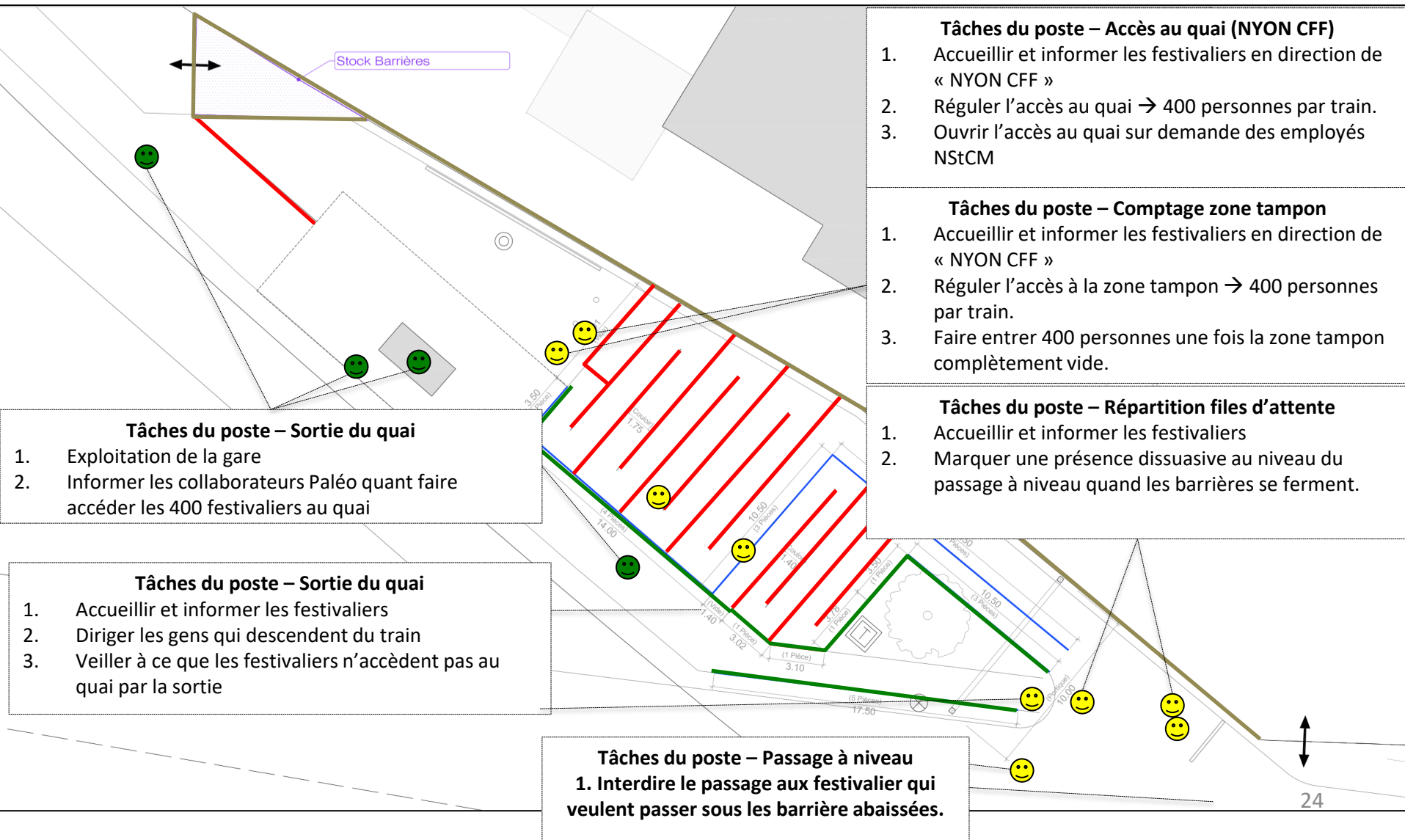
1. Assurer le bon aiguillage des festivaliers
 - Gare CFF de Nyon selon horaire officiel et navettes renforcées
 - Trélex via train selon horaire officiel (en les informant de l'arrêt Trélex-Dépôt)
2. Orienter les voyageurs des trains spéciaux dir. Trélex (à 01H00 – 02H00 – 03H15) vers l'arrêt Trélex dépôt (pas d'arrêt de ces trains à l'Asse)
3. Désinstaller et ranger le dispositif après le départ du dernier train.

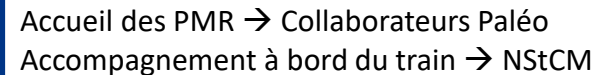
À la fin du service le dimanche S+0, tout le matériel est rangé dans la zone de stock pour être transporté le lundi S+1 pour un stockage à Paléo.

3.3 GARE DE L'ASSE – EFFECTIFS



3.4 GARE DE L'ASSE - TÂCHES

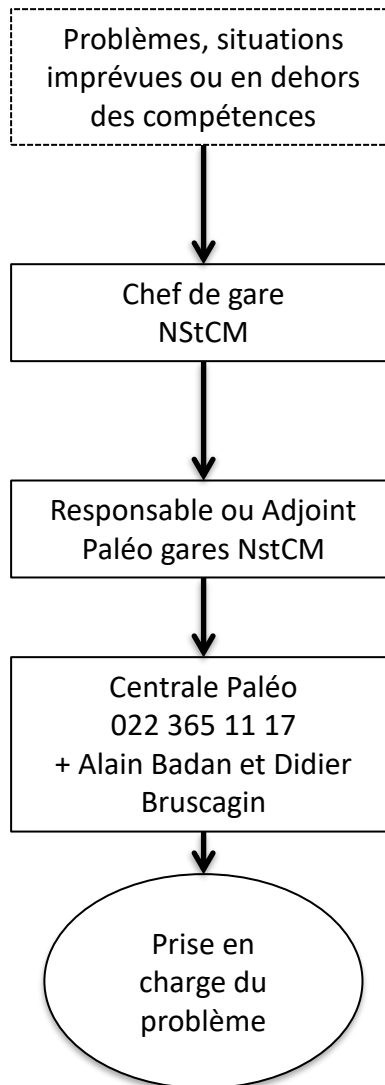




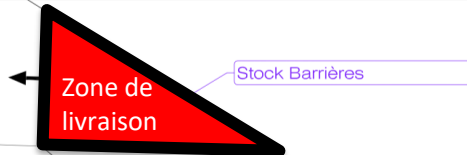
3.6 GARE DE L'ASSE – SIGNALÉTIQUE



3.7 GARE DE L'ASSE – EN CAS DE PROBLÈME



3.8 GARE DE L'ASSE - LIVRAISONS



Personnes de contact

Responsable Gares :

Jérôme Deluz +41 76 693 86 93

Circulation Transports Paléo:

Alain Badan +41 79 449 26 89

Transports Paléo:

Etienne Guy +41 79 353 67 52

Barrières Paléo:

Ryan Hutt +41 79 544 31 09

Prise en charge du matériel

- Personne de contact: Rya Hutt - +41 79 544 31 09

À transporter

Barrières & lestes « Gestion de foule – Gare de l'Asse » (8x barrières + 8x lestes)

Barrières & Fixations « Gestion de foule – Gare de l'Asse » (14x barrières + 3 barrières sur-mesure + X fixations)

Livraison & Retour du matériel

Personne de contact: Jérôme Deluz – +41 76 693 86 93

- Date, heure & Lieu de livraison
 - Pour les travaux à définir
- Date, heure & Lieu de livraison
 - **Vendredi -1 15h00**
 - De stock barrières à Gare de l'Asse, Rte de Gingins 9, 1260 Nyon
- Date, heure & Lieu de retour
 - **Lundi +1 à 09h00**
 - De Gare de l'Asse à :
 - Stock Barrières – toutes les barrières métallique

4. GARE TRELEX DEPOT

4.1 GARE TRELEX DEPOT

Contexte particulier

La gare de Trélex – Dépôt représente un changement majeur des habitudes des spectateurs venant depuis St-Cergue - Trélex. Elle devient la gare officielle Paléo pour les voyageurs en provenance du JURA.

A noter qu'en 2024 – dû aux intempéries de début juin – tous les voyageurs devront changer de train à Trélex gare.

Un effort de communication est entrepris de concert entre Paléo Festival et NStCM pour informer les voyageurs et spectateurs Paléo de ce nouveau service et de ses avantages. L'objectif est bien entendu de diviser les flux de spectateurs en fonction de leur destination: gare de l'Asse pour Dir. Nyon CFF, gare Trélex-dépôt pour la dir. St-Cergue

Par habitude ou inattention, des spectateurs se présenteront probablement à la gare de l'Asse pour monter en direction de Trélex. Ils seront informés de l'exploitation de la Gare Trélex Dépôt et autorisés à monter dans le train en dir. Trélex (sauf trains spéciaux, voir 3.2).

4.2 GARE TRELEX DEPOT– PHASE ARRIVEE

- Agent Securitas
- Collaborateur Paléo

Responsable Paléo: Jérôme Deluz (+41 76 693 86 93)

Concept gestion de foule phase arrivée
Gare Trélex – Dépôt de 15h30 à 20h30

Effectif prévu:

- 2 coll de 15h30 à 20h30
BESOINS SUPPLEMENTAIRES + 2 coll. SECURITAS

Matériel:

- 1 Porte-voix
- Barrières accordéon (nbre 3)

Aménagements:

- Passage piéton (route) : AB via plastiline.ch
- Chemin piétons (champ) :
- Portique : AG
- Signalétique (Dir. St-Cergue // Paléo Festival)
- Balico + paille : Constructions
- Poubelles sur le parcours : CC

Points d'attention

- Mouvements de véhicules Vega
- Tourbus, véhicules artistes, véhicules techniques
- Coordination avec Venue Manager Véga et chauffeurs artistes
- Information via Centrale

Paléo

Handi.

0.39 ha
Herbe

4.2 GARE TRELEX DEPOT- PHASE DEPART

- Agent Securitas
- Collaborateur Paléo

Responsable Paléo: Jérôme Deluz (+41 76 693 86 93)

Zone d'attente 2
(activée selon affluence)
Gestion des flux par Paléo

Zone d'accès au train, Gestion
des flux par NStCM

Capacité de la zone d'attente 1
= 150 pers.
Gestion des flux par NStCM

Concept gestion de foule phase départ
Gare Trélex – Dépôt de 23h30 à 03h30

Effectif prévu:

- 4 de 23h30 à 03h30

BESOINS SUPPLEMENTAIRES + 2 coll. SECURITAS

Matériel:

- Porte-voix (X 1)
- Barrières accordéon (nbre x 3)
- Bâtons lumineux X 2
- Système de comptage visuel par NStCM pour l'accès au quai

Aménagements:

- Passage piéton (route) : AB via plastiline.ch
- Chemin piétons (champ) :
- Portique : AG
- Signalétique (Dir. St-Cergue // Paléo Festival)
- Balico + paille : Constructions
- Poubelles sur le parcours : CC

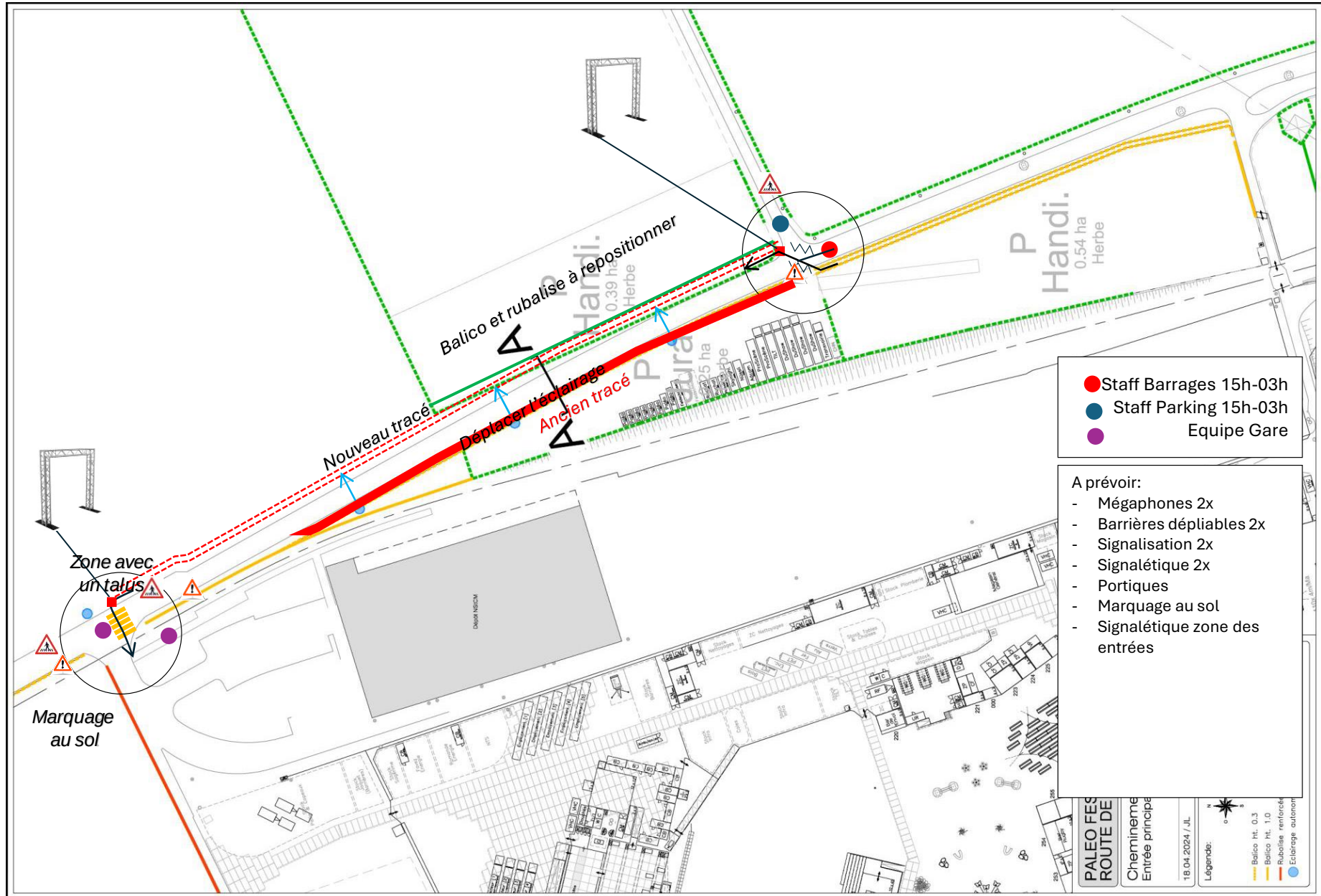
Points d'attention

- Mouvements de véhicules Vega
- Tourbus, véhicules artistes, véhicules techniques
- Coordination avec Venue Manager Véga et chauffeurs artistes
- Information via Centrale

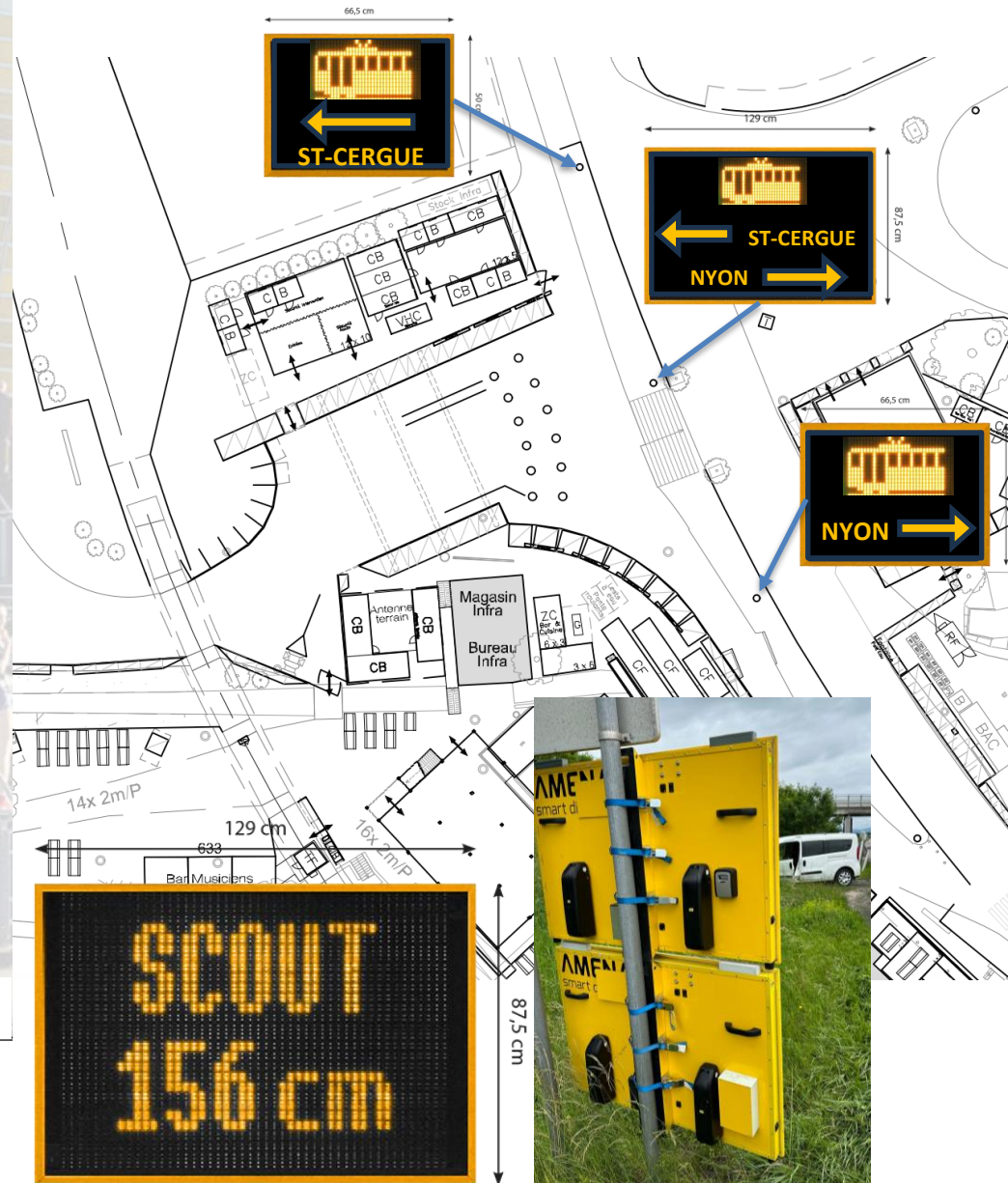
Paléo

Handi.
0.39 ha
Herbe

4.3 GARE TRELEX DEPOT- CHEMIN PIETONNIER

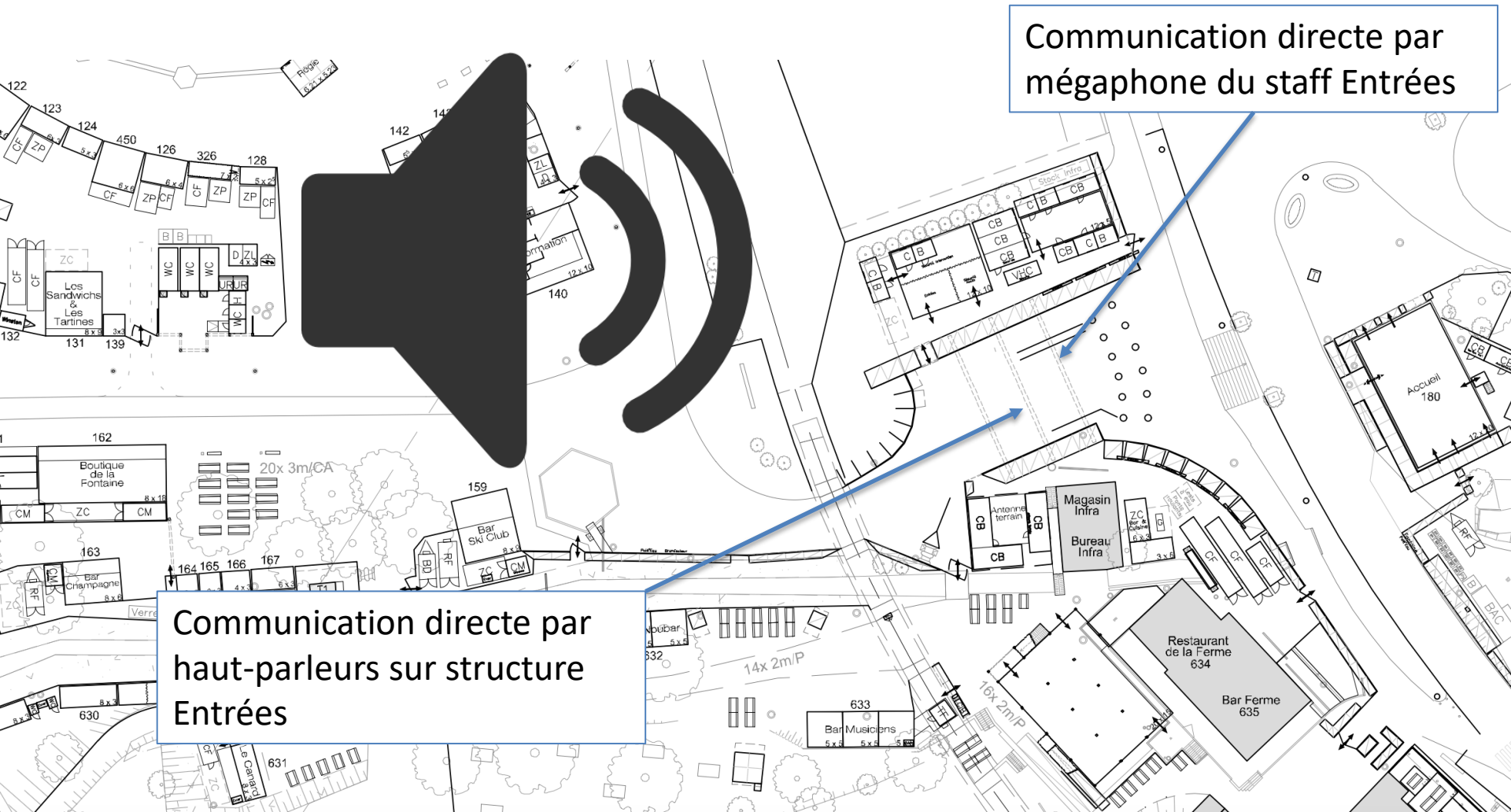


4.4 GARE TRELEX DEPOT – ORIENTATION DES FLUX



Budget : environ 8'000 CHF

4.4 GARE TRELEX DEPOT – ORIENTATION DES FLUX



Des moyens sont en place pour adresser des messages en direct aux spectateurs en phase de sortie. Messages d'urgence pré-enregistrés, messages informatifs selon besoin d'orientation des flux (départs massifs), messages d'urgence en cas nécessité (circonstance exceptionnelle)

CONCEPT GESTION DE FOULE GARES NSTCM

Coordination Accueil & Sécurité
Paléo Festival Nyon
Case postale 1320
CH - 1260 NYON 1

Paléo Festival 2024